

564



# **“Las instituciones solidarias como facilitadoras de formación y capacitación de adolescentes”**



USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR

**Mercedes Losada**  
**Servicio Social**  
**Universidad del Salvador**  
**Año: 2010-2011**

# **Tesis de Licenciatura en servicio social**

**Tema: “Las instituciones solidarias como facilitadoras de formación y capacitación de adolescentes”**



**Alumna: María de las Mercedes Losada Oriandini**

**Docentes: Ingrid de Rivera – María Elena Minetti**

**UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR**

**Facultad del Salvador – Sede Cs Sociales**

**Año: 2010- 2011**

## Índice:

### Presentación:

### Marco Teórico:

#### **-Capítulo I**

El Tercer Sector -----Página 8

#### **-Capítulo II**

Organizaciones e Instituciones -----Página 14

#### **-Capítulo III**

Formación del Ser Humano-----Página 21

#### **-Capítulo IV**

Sistema Familiar -----Página 33

#### **-Capítulo V**

Búsquedas-----Página 39

#### **-Capítulo VI**

Contextos: Barrios y Escuela-----Página 42

**Marco Institucional:** -----Página 49

**Marco Metodológico:** -----Página 56

### Presentación y Análisis de Datos:

- 1- Entrevistas (6) -----pagina 64
- 2- Encuestas (12) -----Página 83
- 3- Observación de Talleres (5) -----pagina 104

**Análisis:** -----Página 115

**Conclusiones:** -----Página 118

**Bibliografía:** -----Página 132

**Anexo:** -----Página 134



USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR

## **Presentación:**



USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR

**-Tema:**

"Las instituciones solidarias como facilitadoras de formación y capacitación de adolescentes"

**-Problema de investigación:**

Cuando nos referimos a los adolescentes que concurren a esta institución, podemos decir que estos se encuentran atravesados por una realidad social de exclusión y marginalidad que muchas veces les impide desarrollar sus capacidades para una inserción laboral.

Por tal motivo tenemos que lograr la formación y capacitación que posibilite dicha inserción.

**-Interrogantes específicos:**

- a) ¿como influyen las instituciones con fines solidarios en la formación y capacitación laboral en adolescentes?
- b) La participación en dichas instituciones ¿Facilita u obstaculiza la inserción laboral?
- c) la asistencia a estas instituciones ¿modifica la manera de relacionarse de los adolescentes? ¿Acrecienta sus capacidades?
- d) ¿Alcanza solo con estas instituciones? O ¿Es necesario involucrar otros ámbitos (salud, educación, recreación, cultura, etc.)?

**-Población:**

Adolescentes de quince a dieciocho años que concurren al hogar "San Vicente de Paul"

**-Institución:**

Hogar "San Vicente de Paul", Localidad de Turdera, Provincia de Buenos Aires.

**-Fundamentación del Tema:**

En una sociedad fragmentada como la que estamos viviendo, nos encontramos con Instituciones Solidarias que aparecen con un compromiso inquebrantable para crear puentes de dialogo y solidaridad para construir y transformar entre todos el bien común.

Trabajando con adolescentes, los cuales atraviesan una etapa de extrema vulnerabilidad, tanto psicológica, económica y de salud.

Es necesario abordar la temática desde distintos ámbitos y diferentes disciplinas como el Servicio Social que realiza grandes aportes.

**-Hipótesis:**

Los adolescentes en situación de calle, cuando son incluidos en instituciones que apelan a principios solidarios, recuperan la posibilidad de insertarse en ámbitos laborales.

**-Finalidad:**

Esta investigación tiene como finalidad indagar el rol de las instituciones solidarias en función a la inserción laboral.

**-Objetivo General:**

Investigar desde la percepción de los adolescentes de 15 a 18 años que concurren al hogar de día San Vicente de Paul desde hace dos años, el proceso de socialización y capacitación en relación a su inserción laboral, en el periodo de Mayo hasta Octubre del 2010.

**-Objetivos Específicos:**

- Conocer el perfil de los adolescentes que concurren al hogar San Vicente de Paul.
- Indagar acerca de las relaciones que los adolescentes consideran importantes y sus motivos.
- Analizar la inserción laboral de los adolescentes que participan de los talleres
- Analizar las habilidades sociales de los adolescentes que participan en los talleres.

**-Objetivos Profesionales:**

- Generar espacios de dialogo, participación y formación para lograr un análisis de la realidad.
- Brindar un aporte profesional a la Institución San Vicente de Paul acorde a sus necesidades.
- Profundizar nuestros contenidos académicos sobre, las instituciones solidarias como facilitadoras de formación y capacitación laboral en adolescentes, teniendo como finalidad la elaboración de un proyecto de intervención.



## **Marco Teórico:**



USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR

## Capítulo I: “Tercer Sector”

El primer capítulo del Marco Teórico lo llamaremos “Tercer Sector”.

Los temas que desarrollaremos a continuación nos permitirán ver:

¿Que es el tercer sector? ¿Que instituciones es? ¿Cuales son sus características? ¿Cuales son los servicios que brinda? etc.

Teniendo en cuenta dichos temas lograr contextualizar adecuadamente a nuestra institución.



USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR



**Fundamentación del tema a desarrollar:**

**También investigaremos ¿A qué sector institucionalizado pertenece?**

**En nuestro caso pertenece al Tercer Sector (llamado a menudo también el sector independiente o sin fines de lucro) también nos interesa investigar:**

**¿Cuáles son sus rasgos? ¿Cuál es la composición del sector voluntario?**

**¿Cuál es su reivindicación y acción? ¿Cuáles son sus propuestas políticas?**

### **Tercer Sector**

“Hay tres mundos institucionales diferenciados. En primer lugar, el sector privado comercial, que comanda el porcentaje mas alto de las economías nacionales. En orden de importancia lo sigue el Estado, cuya dimensión varia notablemente de acuerdo al país de que se trate y a diferentes momentos históricos. El tercer sector (llamado a menudo también el sector independiente, voluntario, no-gubernamental o sin fines de lucro) que constituye una porción menor no desde la economía. Mas recientemente, también en los países socialistas del este europeo ha comenzado a desarrollarse paralelamente a los procesos de democratización, un interesante grupo de organizaciones voluntarias. No existe definiciones ampliamente compartidas acerca de que es realmente el sector voluntario, mas allá de que esta conformado por un conjunto de organizaciones de variado tamaño y propósito específicos que cumplen funciones en el terreno económico, social y cultural que tanto los empresarios como el gobierno no cumplen, o no cumplen bien, o no cumplen suficientemente.

Podemos definir el sector Voluntario “como la gente y las organizaciones de diversos tipo que realizan actividades de interés públicos, sin fines de lucro. Del voluntarismo que caracteriza a dicho sector se dijo que es un concepto filosófico que enfatiza los servicios humanitarios, la elección por lo publico, el pluralismo, el involucramiento comunitario y la calidad de vida”. El voluntario, por su parte, es la persona que dona tiempo o servicios a una organización pública, privada o sin fines de lucro.

Desde el punto de vista ideal y humanista, la acción de las organizaciones voluntarias esta perneada por un espíritu de cooperación y altruismo que pone en juego hábitos individuales de solidaridad y sentido comunitario que permanecen a través del tiempo.

En palabras de De Tocqueville, la acción voluntaria contribuye a **crear hábitos del corazón** y es una manera de reforzar el espíritu de asociación frente al aislamiento y la soledad de los individuos en sociedades competitivas e individualistas. Dichos valores, para nada desdeñables, cuanto mas estén aceptados, establecidos y extendidos, son el presupuesto para que las asociaciones voluntarias sean actores potencialmente esenciales en el fortalecimiento de los sistemas democráticos.

En la misma dirección, se argumenta también que dado que las organizaciones voluntarias están generalmente relacionadas con la expresión de las necesidades y deseos de sectores de la ciudadanía, están contribuyen a la democracia iniciando nuevas ideas y procesos, desarrollando potenciales políticas publicas, apoyando los intereses de minorías o locales e impulsando el ejercicio de la ciudadanía y el altruismo.

Desde el punto de vista normativo, a las organizaciones no-gubernamentales se les han atribuido cuatro rasgos fundamentales:

- 1) En cuanto vanguardia , dado que sus propósitos son los de innovar, experimentar y demostrar programas, algunos de los cuales pueden eventualmente ser replicados por el estado
- 2) En su función de vigías se espera que las organizaciones no-gubernamentales sirvan como alerta, como criticas y pueden presionar a los gobiernos para que extiendan, mejoren o establezcan servicios básicos para las poblaciones mas necesitadas.
- 3) Como guardianes de valores, están organizaciones deben mantener en alto valores particulares y/o sectoriales de los cuales se espera una tarea de promoción ciudadana, el desarrollo de capacidades dirigentes y la protección de intereses especiales, tanto religiosos como culturales, o de grupos minoritarios.
- 4) Por ultimo en cuanto prestadoras de servicios, dichas organizaciones proveen aquellos servicios que han elegido, algunos de los cuales pueden ser una responsabilidad estatal que el gobierno no puede, no desea o prefiere no asumir, directa o completamente.

Debido a estas particularidades, las organizaciones voluntarias no gubernamentales han merecido un destacado lugar en la ejecución de las

políticas sociales reducido tienen la flexibilidad necesaria para adaptarse a situaciones complejas y disimiles, pueden experimentar con pequeñas poblaciones maneras novedosas de implementación y desarrollo de políticas publicas, pueden analizar diagnósticos sociales junto a las poblaciones necesitadas de manera mas eficiente que el estado y poseen mas posibilidades de escapar a los peligros de la burocratización- característico de las instituciones estatales- aunque no están exentas totalmente de dicho riesgo”.



USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR

<sup>1</sup> THOMPSON Andrés, “El Tercer Sector y El Desarrollo Social” Cap. II Ed. Cedes, Buenos Aires 1995

## **¿Cómo se compone el Sector Voluntario?**

"La preocupación por las organizaciones no-gubernamentales se ha visto alentada por diversos motivos:

Un cierto impulso estatal a su desarrollo a través de ciertos tipos de subsidios y asociaciones o bien de promoción de sus actividades, la aparición de ciertos trabajos de investigación, artículos y reuniones que se celebraron con tal propósito, el aumento de la pobreza y la búsqueda de salidas de esta no convencionales, etc.

El universo de organizaciones no-gubernamentales en la Argentina, aunque no lo parezca, es amplio y extendido. Esta compuesto por una gran cantidad de organizaciones de variado tipo que se abordan, de las mas disimiles maneras, a prácticamente todos los aspectos de la vida social y cultural".

### **Reivindicación y acción**

"Un tercer grupo de organizaciones voluntarias no-gubernamentales esta compuesto por conjuntos de entidades que orientan sus actividades hacia una temática especifica de la problemática social y que aunque también realizan actividades de otro tipo su eje esta colocado en la reivindicación acerca de un asunto determinado. Ejemplo: los que trabajan en tomo a temáticas vinculadas a la condición femenina, el niño y la familia, comunidades indígenas etc. Algunas de ellas prestan servicios de diverso tipo hacia los grupos objeto de su acción.

Estas organizaciones se desarrollaron a partir de fuertes motivaciones de sus miembros. También pareciera razonable suponer que frente al cierre del sistema político y de las experiencias previas de subsunción de diferentes problemáticas especificas en propuestas y alineamientos políticos mayores , las grandes propuestas de cambio social centradas en el estado abrieron lugar a una nueva modalidad de acción ya no basada en organizaciones de propósito múltiples que alentaban dichos cambios sino en organizaciones de reducido tamaño que se orientaban hacia alguna temática especifica, posible de ser modificada mediante una acción decidida y concentrada.

Dentro de este sub-grupo nos interesa destacar aquellas organizaciones que trabajan con la problemática de la infancia y la juventud.

La problemática principal de aquellas organizaciones que trabajan con niños se centra en el problema de "los chicos de la calle", estas ONG son aquellas que

procuran un acercamiento con los niños en los lugares en que estos se encuentran para, en una fase posterior, buscar que los chicos se reincorporen a su familia.

Su potencial mayor radica en sus capacidades para hacer presente en la opinión pública temas de relevancia mayor que, sin embargo, los medios de difusión relegan a planos secundarios. En determinadas coyunturas, sus capacidades expresivas y movilizadoras adquieren un gran valor. Al concentrarse en temáticas específicas, estas organizaciones deberían ser lugares de referencia para consulta, diseño de políticas, elaboración de diagnóstico, etc. Cuando de lo que se trata es de focalizar las políticas sociales en grupos particularizados.

#### Foros de concentración y propuestas de políticas

El fortalecimiento del sector voluntario y la concentración y priorización de las acciones a nivel de la base social debe complementarse con las iniciativas provenientes de otros actores, principalmente el sector privado y el Estado.

La creación de ámbitos de concentración y de formulación de políticas a distintos niveles es una tarea difícil pero extremadamente necesaria. Entre las cuestiones que se destacan, figuran:

- 1) Planificación de un sistema de relaciones entre los distintos sectores, el establecimiento de las prioridades sociales y la alocación de los recursos
- 2) Evaluación de la orientación e implicaciones de las políticas públicas que afecten directamente el desarrollo social que permita complementar o corregir los esfuerzos provenientes del sector público
- 3) Establecimiento de los diferentes roles y circunstancias donde es posible la complementación de esfuerzos: ayuda en ocasiones de desastres o situaciones de emergencia, provisión de servicios sociales, desarrollo comunitario y asistencia educacional y técnica, obtención de recursos, investigación e intercambio de información, establecimiento de redes y educación para el desarrollo.”

<sup>2</sup> Ibid

## Capítulo II: “Organizaciones e Instituciones”

El segundo capítulo del Marco Teórico la llamaremos “Organizaciones e Instituciones”.

Dado que nuestro tema tiene que ver con las instituciones solidarias desarrollaremos: ¿Qué es una institución? ¿Qué encontramos en ella? ¿Qué poseen estas organizaciones? ¿Qué conflictos pueden presentar?



USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR